

## **Стандарт требований к оказанию услуг в области психодиагностики**

Профессиональный Стандарт – это разработанный профессиональным сообществом и утвержденный Госстандартом РФ перечень требований к услугам, выполнение которых позволяет организации или индивидуальному предпринимателю получить Сертификат соответствия.

В данном случае речь идет о профессиональном Стандарте оказания услуг в области психодиагностики. Стандарт состоит из требований к претендентам (организациям и индивидуальным предпринимателям), соответствие которым позволяет им участвовать в процессе сертификации и получить Сертификат соответствия в одной из областей использования психодиагностических методик.

Многообразие видов психодиагностических методик и их большое количество не позволяет одному специалисту использовать их все качественно на высоком профессиональном уровне при оказании услуг. Поэтому при реализации Стандарта требований оказания услуг необходимо соблюдать принцип совместимости уровня квалификации пользователя психодиагностических методик, оказывающего услугу, и уровня сложности методики, с помощью которой будет выполняться услуга.

Сертификат на оказание услуг в области психодиагностики позволяет выполнять действия по нескольким признакам, отличающимся от обычной деятельности сертифицированного пользователя психодиагностических методик:

- услуга может оказываться только юридическим лицом (организацией) или физическим лицом – индивидуальным предпринимателем (ИП), зарегистрированными в соответствии с законами;
- услуга в отличие от выполнения психодиагностики сертифицированным пользователем является обособленной специализированной деятельностью ИП или организации, которая зафиксирована в Уставе организации или в свидетельстве ИП;

- услуга рекламируется ИП или организацией как особый вид деятельности;
- ответственность за качество выполненной услуги попадает под действие не только «Временного положения о сертификации услуг в области психодиагностики», но и «Закона о правах потребителей» и может быть обжалована в судебном порядке;
- в отличие от выполнения услуги по психодиагностике сертифицированный пользователь психодиагностических методик, как правило, выполняет психодиагностику в рамках:
  - 1) научного исследования;
  - 2) практической работы, в которой диагностика является частной составляющей общей процедуры (деятельности);
  - 3) частной задачи, поставленной руководством организации, которая может выполняться психологом, но при этом не выделяться в специализированную услугу.

На основании всех этих условий, принципов и признаков был сформирован перечень требований (Стандарт), наличие которых необходимо для прохождения процедуры сертификации.

Стандарт состоит из формальных и содержательных требований.

К формальным требованиям относятся:

- 1) базовое образование исполнителей услуги;
- 2) стаж работы в определенном учреждении;
- 3) наличие Сертификата пользователя психодиагностических методик;
- 4) использования только сертифицированных методик;
- 5) наличие официального статуса ИП или работа в рамках организации.

К содержательным требованиям относятся:

- 1) знания;

2) компетенции.

Знания и компетенции исполнителей услуги по своему содержанию отличаются от знаний и компетенций обычных пользователей методик.

## **Формальные требования Стандарта**

### ***Требования к базовому образованию***

Для оказания сертифицированных психодиагностических услуг организация или индивидуальный предприниматель должны иметь в своем штате специалистов, имеющих диплом о высшем психологическом образовании.

### ***Требования к стажу работы***

Под стажем работы в данном случае понимается время профессиональной работы, в должностные обязанности которой входит работа по использованию психодиагностических методик в объеме не менее 6 часов в неделю в течение не менее 2-х лет.

Стаж такой профессиональной работы подтверждается двумя документами – выпиской из Трудовой книжки о стаже работы, заверенной в отделе кадров, и справкой о сроке работы, в течение которого претендент выполнял психодиагностическую работу не менее 6 часов в неделю, подписанной руководителем организации или ИП.

### ***Требования к уровню квалификации психолога (ов), оказывающего (их) услуги.***

Организация (юрлицо) или ИП (индивидуальный предприниматель) для оказания сертифицированных психодиагностических услуг должны иметь в своем штате специалистов, прошедших добровольную сертификацию, с уровнем

квалификации не ниже уровня 2 в профессиональной области, соответствующей оказываемым услугам.

### ***Требования к психодиагностическим методикам, используемым при оказании услуги.***

Для сертификации услуг организация или ИП должны оказывать услуги только с помощью сертифицированных методик, то есть методик, прошедших сертификацию в соответствии с «Положением о сертификации психодиагностических методик» и внесенных в Реестр сертифицированных методик НИСПП.

### ***Требование наличия официального статуса организации и ИП.***

Услуги в области психодиагностики могут оказывать только организации и ИП, официально зарегистрированные в территориальном органе налоговой инспекции, что должно подтверждать Свидетельство о постановке на учет.

### ***Требования к знаниям и компетенциям***

**Содержание знаний и компетенций, необходимых для профессионального психолога, оказывающего услуги.**

Важной составляющей Стандарта услуг являются содержательные требования к знаниям и компетенциями, которыми должен обладать специалист, оказывающий услуги.

Специфика Стандарта услуг состоит в том, что основная часть требований к знаниям и компетенциям пользователя психодиагностических методик уже была проверена на соответствие Стандарту пользователя в процессе сертификации специалиста на квалификационные уровни 1 и 2 в одной из профессиональных областей, что является обязательным формальным требованием при сертификации услуг.

По сути дела специалист, оказывающий услуги в области психодиагностики, это сертифицированный пользователь психодиагностических методик, который работает в специальных условиях, оказывая диагностические услуги населению или организациям.

Именно эта специфика определяет существование некоторых дополнительных содержательных требований, которые входят в Стандарт требований к оказанию услуг.

В первую очередь речь идет об особой тщательности выполнения всех профессионально-этических требований, входящих в Этический кодекс психолога.

Кроме того, учитываются дополнительные требования в этой же этической области, связанные с тем, что это платные услуги. Для реализации этих специфических требований психологические сообщества разных стран создали дополнительные документы, в которых очень тщательно зафиксировали Права и обязанности тестируемого (например, Американская ассоциация исследований в образовании (AERA) в *Rights and Responsibilities of Test Takers: Guidelines and Expectations*, Американская психологическая ассоциация (APA) в *Standards for educational and psychological testing* и др.)

В отечественном Стандарте требований к оказанию услуг в области психодиагностики также содержатся требования подобных знаний.

Кроме профессионально-этических знаний, в Стандарте содержатся требования знания основных положений Федерального закона Об охране прав потребителей, связанных с регламентацией в области оказания услуг населению.