

## Уровни квалификации пользователей

Анализ деятельности психологов в области психодиагностики показал, что прежде всего нужно выделить доквалификационный уровень *Администратора-психодиагноста (А-п) (ассистента)*.

Психодиагностическая деятельность подразумевает достаточно сложную профессиональную и техническую по своей сути работу по подготовке процедуры диагностики, ее проведению, обработке бланков, переводу «сырых» баллов в шкальные, а так же по хранению диагностического инструментария, размножению бланков, подготовке помещения для диагностики по бланковым методикам, установке и настройке программ для компьютерной психодиагностики.

Выполнение этой работы требует специального дополнительного обучения. Специалист в области психодиагностического администрирования должен обладать достаточно широким кругом знаний и иметь специфические компетенции. От качества этой, казалось бы, технической работы зависит «чистота» получаемых результатов, безошибочность дальнейшей работы психодиагноста с полученными данными.

Как правило, у нас в стране подобную работу выполняют сами психологи-диагносты. Однако в большинстве развитых стран в штате отдела или фирмы, регулярно занимающейся психодиагностикой, имеются «Администраторы тестирования», «Помощники психолога», «Техники-психологи» и т.д.

При желании и после дополнительного обучения пройти сертификацию и исполнять такую профессиональную роль (в перспективе – должность) могут психологи с базовым образованием и специалисты из смежных областей: учителя, врачи, менеджеры.

Администратор-психодиагност работает под непосредственным руководством сертифицированных пользователей психодиагностических методик.

*Квалификационные уровни пользователей.* Выделение нескольких квалификационных уровней пользователей психодиагностических методик

обусловлено несколькими причинами. В первую очередь – это наличие методик, которые делятся на несколько отличных друг от друга категорий по своей сложности и связанной с этим трудности в их проведении, обработке и интерпретации.

Работа пользователя с каждой категорией тестов обладает своей спецификой, требует наличия специальных знаний и компетенций.

В настоящее время Постоянная комиссия по тестам и тестированию (SCTT) Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA) предлагает деление методик и уровней квалификации, необходимых специалистам для работы с ними, на три группы: **квалификационные уровни 1, 2 и 3.**

Исходя из того, что Российское психологическое общество в настоящее время является полным членом EFPA, Комиссией по психодиагностике Экспертного совета РПО, предложена система сертификации пользователей психодиагностических методик, также состоящая из трех квалификационных уровней – **1, 2 и 3** и одного доквалификационного уровня – Администратора-психодиагноста (**A-n**), что позволяет в перспективе перейти на единую общеевропейскую систему сертификации.

В целом же, пользователь любого квалификационного уровня должен соответствовать требованиям, предложенным Международной тестовой комиссией (ИТС): «Компетентный пользователь должен использовать тесты уместно, профессионально, с соблюдением всех этических норм, выбирать подход, соответствующий потребностям и правам лиц, привлеченных к процессу тестирования, соответствующий причинам тестирования и обширному социальному контексту, в котором проходит тестирование» (ИТС, *Guidelines on Test Use*, 2000).

Поскольку в основе выделения квалификационных уровней пользователей психодиагностических методик лежит принцип различия методик по своей сложности и вытекающей из этого «трудности» их использования, необходимо выделить объективные основания для разделения методик на три группы сложности.

Анализ операциональной стороны деятельности пользователя психодиагностических методик показывает, что *тестирование представляет собой процесс, состоящий из нескольких качественно различных этапов*:

- 1) проведение методики;
- 2) обработка результатов;
- 3) интерпретация результатов;
- 4) сообщение результатов (клиенту, заказчику).

Каждый из этих этапов может включать действия (операции) разного уровня сложности. Выделение указанных этапов имеет практический смысл, поскольку большая часть методик имеет неодинаковую сложность на разных этапах тестирования. Например, существуют методики, которые очень просты в проведении и в обработке, но требуют глубоких знаний и опыта при интерпретации и наоборот.

В целом можно выделить *4 уровня сложности действий пользователя на каждом из этапов тестирования*, достаточно отчётливо различающиеся по степени формализации и требующие разных уровней глубины подготовки пользователей.

В табл. 1 приведены примеры действий пользователя, которые в данном случае не разведены по этапам тестирования (проведение, обработка, интерпретация, обратная связь), но в сочетании позволяют получить общее представление о каждом уровне сложности.

Таблица 1

## Четыре уровня сложности действий психодиагноста-пользователя

Сложность	Степень формализации	Отдельные примеры действий пользователя для данного уровня сложности	Требования к специалисту
1	Все производимые пользователем операции полностью формализованы (или автоматизированы)	– Раздача и сбор бланков, отслеживание правильности заполнения; – обработка результатов при помощи формализованного ключа (где требуются только простые арифметические операции)	Владение только техническими операциями администрирования тестов
2	Действия пользователя опираются на стандартные образцы, но не могут быть полностью формализованы	– Групповая диагностика, где процедура требует «ведения» (пошаговая смена инструкций для разных субтестов, ответы на содержательные вопросы и т. д.); – обработка результатов с приписыванием условных баллов ответам по стандартной схеме; – обработка результатов с вычислением производных показателей	Элементарные знания в области психологии и психодиагностики. Умение выполнять простейшие статистические расчёты. Первичные навыки взаимодействия с людьми и управления работой группы в аудитории

		<p>(индексов, коэффициентов) или выделением типов, стилей на основе формализованных правил вывода;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– интерпретация результатов, которая не требует учёта внутренних взаимосвязей между параметрами;</li> <li>– составление отчётов и аналитических справок по рекомендуемым образцам;</li> <li>– обратная связь заказчику в форме информирования</li> </ul>	
3	<p>Действия, допускающие принятие отдельных самостоятельных решений в процессе тестирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– индивидуальная диагностика в форме структурированного интервью;</li> <li>– контент-анализ структурированных качественных данных по формализованной схеме (не требующий выделения единиц анализа из общего контекста);</li> <li>– интерпретация результатов тестовых батарей или</li> </ul>	<p>Базовые знания в основных предметных областях психологии (например, в области общей психологии, психологии личности, психологии развития и т. д.). Углубленные знания в области,</p>

		<p>многошкальных методик, требующая учёта внутренних взаимосвязей между параметрами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– написание слабо формализованных индивидуальных характеристик;</li> <li>– составление вариантов отчётов для разных категорий пользователей.</li> <li>– консультирование заказчика по результатам диагностики</li> </ul>	<p>соответствующей содержанию проводимой методики.</p> <p>Специальные знания в области психодиагностики, психометрики и статистики.</p> <p>Опыт в проведении качественных методов исследования.</p> <p>Навыки индивидуальной работы с клиентом</p>
4	<p>Слабоструктурированные действия, требующие гибкой ориентации в ситуации тестирования.</p> <p>Предполагает значительный вес субъективного компонента в тестировании</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Диагностика в форме неструктурированного интервью или беседы;</li> <li>– диагностика в ходе групповой работы (например, фокус-группа);</li> <li>– регистрация данных методом наблюдения за поведением;</li> <li>– оценка результатов сложных действий (кейсовые задания, поведение в смоделированных</li> </ul>	<p>Широкие знания в различных областях психологии.</p> <p>Обладание «экспертными» знаниями в содержательной области соответствующей проводимой методике.</p> <p>Углубленные знания в области</p>

		<p>ситуациях);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контент-анализ неструктурированных качественных данных (текстов, рисунков, видеозаписей);</li> <li>– построение сложных прогнозов на основе комплексных исследований;</li> <li>– неформализованные практикоориентированные рекомендации, рассчитанные на конкретного заказчика</li> </ul>	<p>психодиагностики, психометрики, конструирования тестов.</p> <p>Умение самостоятельно разрабатывать модели диагностики, схемы глубинных интервью, программы ассесмент-процедур и т.д. для конкретного заказчика.</p> <p>Опыт работы с группами в качестве модератора.</p> <p>Навыки консультирования разных категорий заказчиков</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Схема фиксации сложности конкретных методик.* Исходя из описания уровней сложности действий в процессе использования методик разной сложности, приведенных в таблице, предлагается фиксировать общую оценку сложности методики в виде *Кода сложности методики (КСМ)*. Код сложности состоит из 4 цифр, помещаемых в скобках через запятую и обозначающих сложность действий последовательно на каждом из 4 этапов тестирования. Например: КСМ (1, 1, 3, 3) обозначает, что для данной методики процедуры проведения и обработки результатов (этапы 1 и 2) полностью формализованы (например, компьютеризованны), а интерпретация и сообщение результатов (этапы 3 и 4) представляют собой более сложные операции, соответствующие уровню 3.

*Принципы выделения квалификационных уровней пользователей.* Уровень квалификации психодиагностов-пользователей определяется, исходя из максимальной сложности действий в процессе тестирования, которые они способны квалифицированно выполнять. Соответственно выделяются **4 уровня** – один доквалификационный (ДК) и три квалификационных (1,2,3):

*доквалификационный уровень ДК (Ассистент);*

*квалификационный уровень 1 (Специалист);*

*квалификационный уровень 2 (Консультант);*

*квалификационный уровень 3 (Эксперт).*

*Доквалификационный уровень ДК (Ассистент)* – самостоятельное проведение методик, сложность которых ни на одном из этапов тестирования не превышает уровня сложности «1»: КСМ (1, 1, 1, 1).

Специалист, овладевший компетенциями уровня ДК, может быть ассистентом пользователей более высокого уровня квалификации при проведении более сложных методик (например, КСМ (1, 1, 3, 2)). Но он подключается к процессу тестирования только на этапах, которые полностью формализованы (например, компьютерное тестирование), и не имеет права заниматься, например, интерпретацией, если она требует более высокой квалификации.



*Квалификационный уровень 1 (Специалист)* – самостоятельное проведение методик, сложность которых ни на одном из этапов тестирования не превышает уровня сложности «2». Например, КСМ (1, 1, 2, 1); (2, 2, 2, 2).

*Квалификационный уровень 2 (Консультант)* – самостоятельное проведение методик, сложность которых ни на одном из этапов тестирования не превышает уровня сложности «3». Например, КСМ (1, 2, 1, 2); (2, 2, 3, 2); (3, 3, 3, 3).

Пользователи этой категории могут консультировать других пользователей по вопросам проведения методик с этапами 1, 2 и 3 уровня сложности. «Консультант» может проводить супервизию и участвовать в сертификации пользователей 1 и 2 квалификационного уровня.

*Квалификационный уровень 3 (Эксперт)* – самостоятельное проведение методик любой сложности. Например, КСМ (1, 1, 2, 1); (2, 3, 3, 2); (3, 3, 4, 3); (4, 4, 4, 4).

«Эксперт» может консультировать других пользователей по вопросам проведения методик любого уровня сложности. Он также имеет право самостоятельно разрабатывать модели диагностики для конкретных заказчиков, подбирать методы, составлять схемы глубинных интервью, формировать модели ассесмент-центров и т.д. Эксперт может проводить супервизию и участвовать в сертификации пользователей всех квалификационных уровней: 1, 2 и 3.

*Особое ограничение.* Если методика имеет высокую сложность и специфичность, что предполагает специальное обучение для получения права ее применения, кроме наличия сертификата соответствующего уровня квалификации. В этом случае автор или издатель методики могут требовать получения частного сертификата пользования конкретной методикой. (Это ограничение особо актуально для пользователей 3-го квалификационного уровня, так как именно методики высокой сложности обычно требуют специального обучения).